

Política da Qualidade da CogniTec

- Tem como princípio base, a prestação de serviços que satisfaçam ou excedam as necessidades, expectativas e requisitos dos seus clientes, nomeadamente na qualidade dos resultados, fiabilidade, flexibilidade, eficácia organizacional, elevada competência técnica e em cumprimento com os requisitos regulamentares aplicáveis.
- A qualidade do serviço só é possível através da formação e da motivação dos nossos colaboradores e do bom desempenho dos nossos fornecedores.
- A CogniTec, através da avaliação dos riscos e das oportunidades e fazendo o acompanhamento dos objetivos da qualidade e do impacto junto dos clientes, de modo a desencadear as ações, tem como objetivo a melhoria contínua do desempenho dos serviços prestados e dos seus processos.
- A CogniTec considera a implementação e a manutenção Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001:2015, um fator decisivo de competitividade e uma componente estratégica da sua gestão.
- A garantia da eficácia do Sistema é feita através do cumprimento da sua Política da Qualidade e da permanente Monitorização e Melhoria Contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade.



Administração